



Подсистема «Оперативные заявки»

Автоматизация формирования

и согласования диспетчерских заявок





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения



Решения для энергетических компаний

Автоматизированная Система Управления Ремонтами Энергетического Оборудования

Подсистемы

- «Оперативные Заявки»
- «Оперативные Заявки. Легкий клиент» \



- «Планы ремонтов»
- «Оперативный журнал» \



Информационно-аналитическая система

■ ПК «Инфоконт»





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

Оперативные заявки на вывод оборудования

Зачем нужна автоматизация оперативных заявок?

Значительное время тратится на простые действия

- формирование и согласование оперативных заявок
- обмен оперативными заявками
- поиск информации о ремонтах
- создание отчетов, сводок

Сложно контролировать выполнение ремонтов

- недостоверная или неполная информация о ремонтах
- нарушения регламентов, приводящие к большим штрафам

Как следствие снижается производительность и качество работы на всех уровнях предприятия





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

Особенности ПС «Оперативные заявки»

Надежное решение для энергетических компаний

- Более 700 внедрений
- Готовый продукт для типовых бизнес-процессов
- Адаптация системы под индивидуальные требования.



РусГидро

























Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

CMC

ПС «Оперативные заявки»

Основные особенности

- Единая информационная среда для всех уровней диспетчерского управления
- Автоматизация работы с местными оперативными заявками
- Система легко настраивается под структуру любого предприятия
- Подходит для всех участников процесса от инженеров до руководителей
- Интеграция со сторонними системами
- Регулярное расширение функционала
- Полный спектр услуг по внедрению системы от проведения обследования до сопровождения



Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения



Особенности ПС «Оперативные заявки»

Единая информационная среда для всех уровней диспетчерского управления





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

Особенности ПС «Оперативные заявки»

Автоматизация работы с оперативными заявками

Выполнение ремонтов







Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

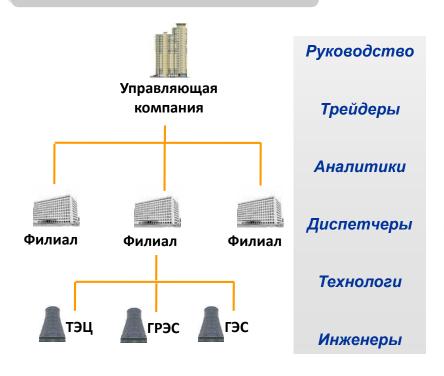
Преимущества

Внедрения

Особенности ПС «Оперативные заявки»

Для всех типов предприятий и рабочих мест

Генерирующие компании



Исполнительный аппарат Производственное отделение Производственное отделение

РЭС

РЭС





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения



Особенности ПС «Оперативные заявки»

Интеграция с ПС «Планы ремонтов»

- Единая база оборудования и нормативно-справочной информации
- Интеграция плановых и диспетчерских заявок
 - создание диспетчерских заявок на базе утверждённого месячного графика
 - сопоставление плановых и диспетчерских заявок
 - автоматическое сравнение сроков ремонтов с утвержденными сроками
- Отчетность по сопоставлению запланированных и фактически выполненных ремонтов

Передача информации в сторонние системы

- Информация о плановых, аварийных, неотложных и неплановых ремонтах
- АСУРЭО позволяет поддерживать соответствие диспетчерских наименований оборудования утвержденному перечню и передавать актуальные диспетчерские наименования в сторонние системы



Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

CMC

Особенности ПС «Оперативные заявки»

Полный спектр услуг по внедрению системы

- Обследование и проектирование
- Поставка программного обеспечения
- Установка и начальное конфигурирование
- Создание и настройка системы горячего резервирования
- Обучение пользователей и администраторов
- Поставка новых версий
- Техническая поддержка





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

АСУРЭО

Архитектура системы



Пользователи ПС «Оперативные Заявки»



Пользователи ПС «Планы ремонтов»



Пользователи «Оперативный журнал»



Администраторы системы



БД заявок







Бизнес - логика



БД планов ремонтов



БД журналов

База данных оборудования

База данных нормативно-справочной информации





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

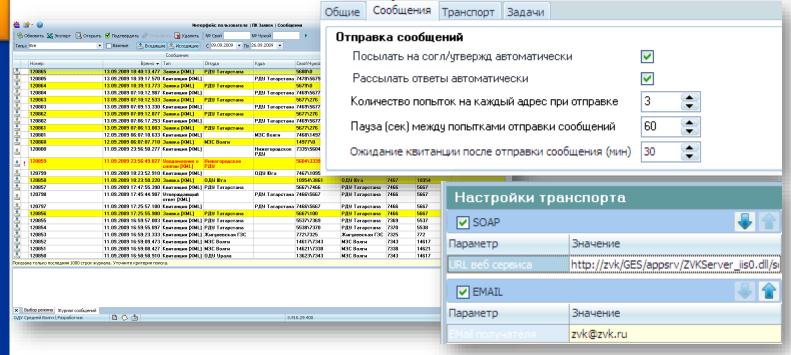
CMC

АСУРЭО

Система гарантированной доставки сообщений

- Обмен между предприятиями с использованием электронной почты или прямого соединения
- Последовательная отправка сообщений по нескольким адресам, в случае неудачи

Доставка квитанций о получении заявки





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

АСУРЭО

Администрирование

- Разграничение прав пользователей
 - администраторы комплекса (технологи по заявкам)
 - пользователи, создающие заявки (инженеры по заявкам, НСС)
 - пользователи, которые рассматривают заявки (начальники служб, ответственные специалисты)
 - диспетчеры (НСС)
- Установка ограничений по оборудованию на создание и рассмотрение заявок
- Ведение журналов событий





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

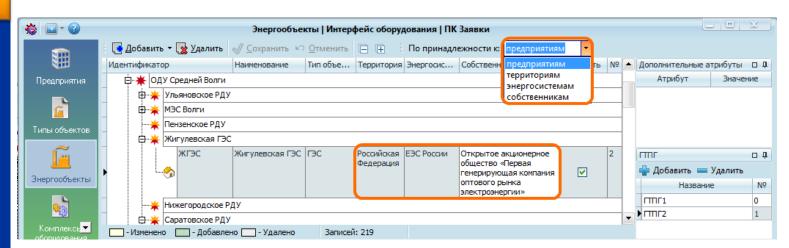
Внедрения



Единая база оборудования

Иерархия предприятий и объектов

- Отображает организационную структуру
- Позволяет настраивать взаимодействие между диспетчерскими уровнями управления
- Навигация по оборудованию
 - уровни управления
 - территории
 - собственники
 - энергосистемы





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

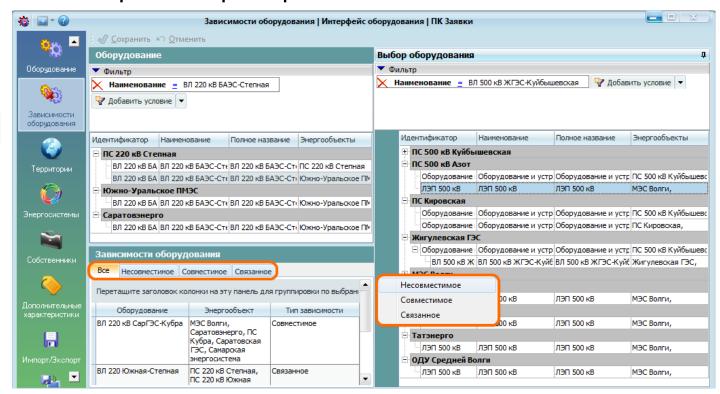
Внедрения



Единая база оборудования

Основные особенности

- различные настройки управления/ведения для графиков и оперативных заявок
- настройка несовместимости оборудования
- создание связанных единиц оборудования
- импорт/экспорт справочников





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

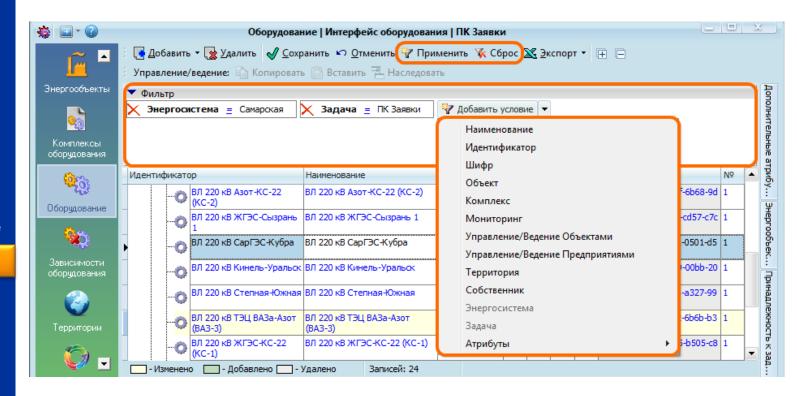
Функции

Преимущества

Внедрения

Единая база оборудования

Фильтрация оборудования по различным условиям







Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

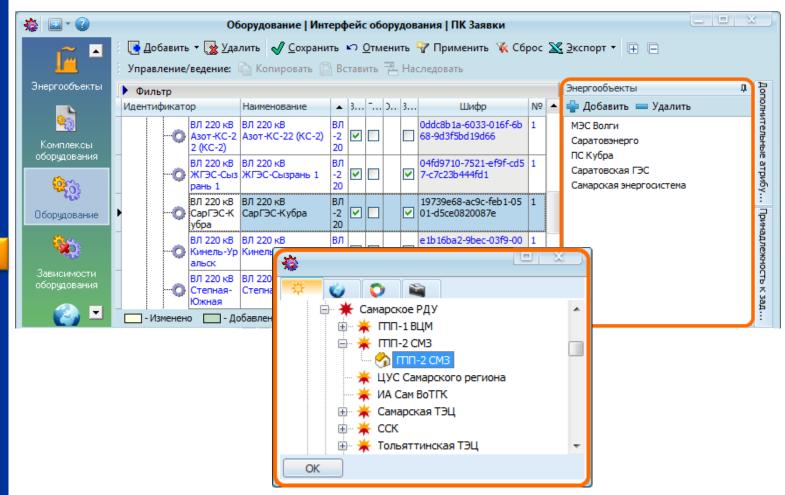
Преимущества

Внедрения



Единая база оборудования

Привязка единицы оборудования к нескольким энергообъектам





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

ПС «Оперативные заявки»

Основные функции

- Взаимодействие с Системным оператором по системным заявкам
- Автоматизация работы с местными заявками
- Обмен заявками с другими энергетическими предприятиями
- Согласование заявок между службами внутри предприятия
- Обмен нормативно-справочной информацией
- Автоматическая проверка соблюдения регламентов
- Комплексная система оповещения
- Быстрый поиск информации о заявках
- Доступ с мобильных устройств







Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения



Функции ПС «Оперативные заявки»

Работа с заявками

Формирование заявок:

- создание заявок на базе уже существующих
- создание диспетчерских заявок на базе утверждённого месячного графика
- сохранение текстовых комментариев для создания следующих заявок
- возможность выбора маршрута прохождения заявки

Рассмотрение и согласование заявок:

- оповещение о приходе новых заявок
- проверка заявок на соответствие регламентам
- возможность расширения состава примечаний для внутреннего согласования
- возможность отмены разрешения на уровне утверждения



Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Цель:

Функции

Преимущества

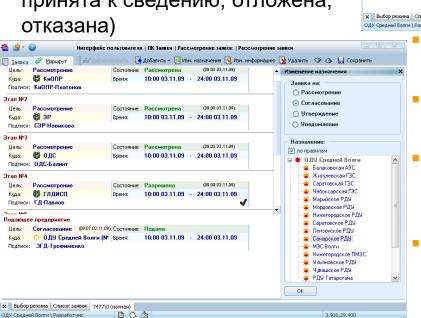
Внедрения

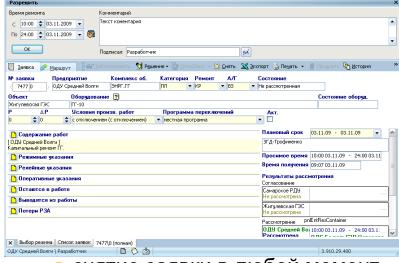


Функции ПС «Оперативные заявки»

Рассмотрение заявок

- рассмотрение заявки, поданной на своем уровне, или пришедшей с другого уровня управления
- изменение статуса заявки в зависимости от результатов рассмотрения (рассмотрена/не рассмотрена, согласована/утверждена, принята к сведению, отложена,





- снятие заявки в любой момент времени
- изменение маршрута прохождения заявки
- редактирование информации непосредственно на форме заявки в выпадающих окнах
- индивидуальные настройки внешнего вида формы заявки (цвет, шрифт, расположение и состав полей)



Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

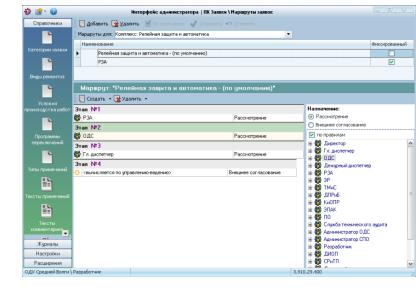
Внедрения



Функции ПС «Оперативные заявки»

Маршрутизация заявок

- Типы маршрутов:
 - фиксированный
 - динамический на основе управления/ведения
- Маршрут создается для единицы или комплекса оборудования
- Создание маршрута «по умолчанию»



- Внутренний маршрут заявок «для уведомления»
- Возможность автоматической отправки заявок
 по e-mail в формате RTF на любых этапах маршрута
- Настройка правил построения внешних маршрутов прохождения заявок
- Рассылка информации о дополнительном согласовании



Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

Функции ПС «Оперативные заявки»

Система оповещения

- Оповещение пользователей
 - снятие / отмена снятия заявки
 - отказ заявки
 - отложение заявки
 - разрешение заявки
 - изменение разрешенного времени
 - изменение информации о предыдущем согласовании
- Оповещение администраторов
 - возникновение ошибки на маршруте заявки
 - возникновение ошибки при разборе сообщения
- SMS-оповещение
 - широкий спектр условий формирования оповещений

New

 настройка расписания периода приема сообщений для рабочих и выходных дней





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения



Функции ПС «Оперативные заявки»

Модуль «SMS-оповещения»

Общие	Форма заявки	Быстрый просмотр	Настройка отчетов	Система оповещений	СМС-оповещения
Оповещение по СМС					
✓ Оповещать о получении новых заявок					
Оповещать о событиях изменения заявок					
Отолько для рассмотрения мною ● Для всех Комплекс: ЛЭП,РЗА,Грозотросы,ВЛ-500,Тра					
Снятие заявки					
Отказ заявки					
✓ Отложение заявки					
Разрешение заявки					
Изменение информации о согласовании					
Изменение информации о предыдущем согласовании					
Начало повторного рассмотрения по заявке					
Открытие/отмена открытия заявки					
■ Закрытие/отмена закрытия заявки					
☐ Bo3	никновение ош	ибки на маршруте зая	явки		
Возникновение ошибки при разборе сообщения					
Опове	щать о получен	нии новых заявок на	предприятии следую	щих категорий ПЛ,НП	л 💌
Катег	ории повышенн	ого внимания НО,АВ			



Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

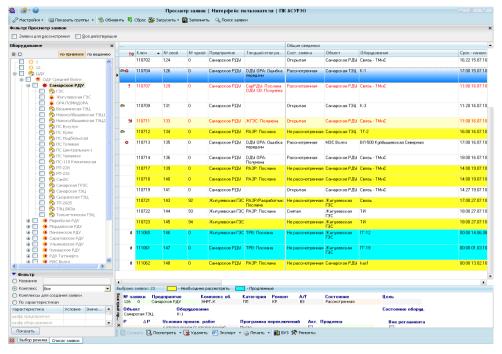
Внедрения



Функции ПС «Оперативные заявки»

Индивидуальные настройки

- оповещение о новых заявках
- оповещения об изменении состояния заявки
- подсветка заявок в списке по критериям
- выбор формы для просмотра заявок
- настройка окна приложения





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения

Функции ПС «Оперативные заявки»

Работа с архивом заявок

- удобная система фильтров
- работа с историей заявок
- ведомость учёта заявок
- статистика ремонтов
- возможность экспорта и печати выбранных заявок с использованием собственных шаблонов





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

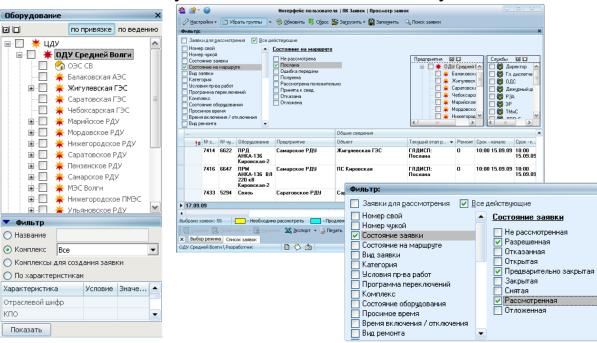
Внедрения



Функции ПС «Оперативные заявки»

Быстрый поиск информации о заявках

- Фильтрация по любым полям заявки
- Фильтры сохраняются в БД и могут быть использованы в дальнейшем. Фильтры бывают групповые, личные и начальные для разных режимов работы
- Существует режим «Краткий фильтр», предназначенный для выбора заявок на смену или показа всех действующих заявок





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

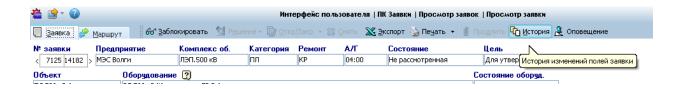
Преимущества

Внедрения

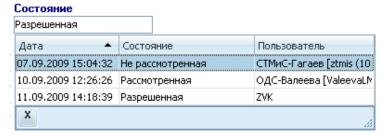


Функции ПС «Оперативные заявки»

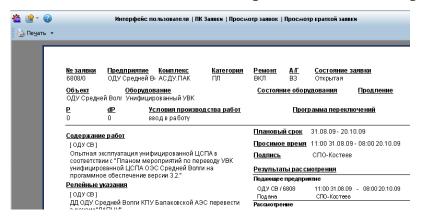
История заявки



■Просмотр истории изменения выбранного поля



■Просмотр заявки по состоянию на выбранный момент времени





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

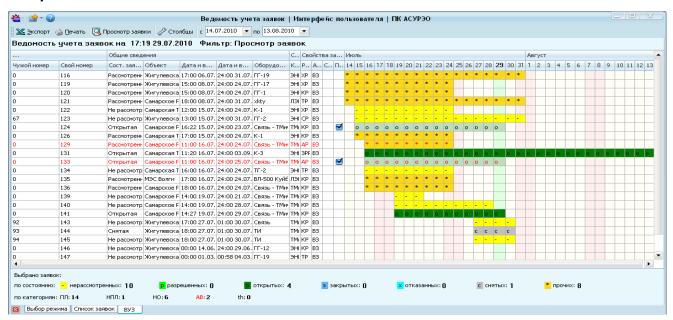
Внедрения



Функции ПС «Оперативные заявки»

Аналитика и статистика

- формирование отчетов с учетом текущих настроек фильтра
- просмотр заявок из статистики ремонтов и ведомости учета заявок
- просмотр текстовых примечаний в отчетах
- настройка состава столбцов в отчетах
- экспорт суммарной статистики заявок по состоянию и категориям





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения



Автоматизация работы с оперативными заявками

- Повышение оперативности управления ремонтами
 - сокращение времени на согласования
 - устранение выполняемых «вручную» операций
- Улучшение контроля
 - оперативное получение информации о ремонтах
 - полнота и достоверность информации
 - автоматический контроль соблюдения регламентов
- Повышение качества работы на всех уровнях
 - качества принятия управленческих решений
 - высвобождение времени на другие задачи





Программные продукты

Постановка задачи

Основные особенности

Архитектура

Гарантия доставки сообщений

Администрирование

База оборудования

Функции

Преимущества

Внедрения



ПС «Оперативные заявки»

Внедрения подсистемы

Генерирующие компании:

РусГидро, Росэнергоатом, ИНТЕР РАО ЕЭС, ОГК-2, Э.ОН Россия, Энел ОГК-5, ТГК-1, Мосэнерго (ТГК-3), Квадра, ТГК-5, Волжская ТГК (ТГК-7), Лукойл-Ростовэнерго, Лукойл-Кубаньэнерго, ТГК-9, Кузбассэнерго, Енисейская ТГК (ТГК-13), Генерирующая компания (Татарстан), ТГК-16, МОЭК

Сетевые компании:

- ФСК ЕЭС, Укрэнерго, МОЭСК, Ленэнерго, Грузинская государственная энергосистема, Алатау Жарык Компаниясы, Тюменьэнерго, Башкирэнерго, Кубаньэнерго, Янтарьэнерго, Сетевая компания (Татарстан), ДРСК, СПбЭС
- МРСК Волги: Пензаэнерго, Самарские РС, Саратовские РС, Ульяновские РС, Мордовэнерго, Чувашэнерго
- МРСК Сибири: Красноярскэнерго, Омскэнерго, Томская РК, Алтайэнерго,
 Бурятэнерго, Кузбассэнерго-РЭС, Хакасэнерго, Читаэнерго
- МРСК Центра и Приволжья: Владимирэнерго, Ивэнерго, Калугаэнерго, Кировэнерго, Мариэнерго, Нижновэнерго, Тулэнерго, Рязаньэнерго, Удмуртэнерго
- МРСК Урала: Пермэнерго, Свердловэнерго, Челябэнерго
- МРСК Юга: Волгоградэнерго, Ростовэнерго, Астраханьэнерго
- МРСК Северо-Запада: Архэнерго, Комиэнерго, Новгородэнерго, Псковэнерго
- МРСК Центра: Брянскэнерго, Липецкэнерго, Смоленскэнерго, Тамбовэнерго

Другие:

РАО ЭС Востока, Роснефть, Газпромнефть, Алтай-кокс



Дополнительная информация



Тел./факс: (+7 846) 205-79-00

E-mail: sales@sms-it.ru

http://www.asureo.ru

Демо-версия ПК «АСУРЭО»: http://demo.asureo.ru:567/zvk/

Спасибо за внимание!

